

Privacyverklaring Upbrand



Laatst bijgewerkt: 15 september 2026

Upbrand Agency vindt het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. Wij houden ons aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij

Upbrand Agency is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder de handelsnaam Upbrand en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

- 1 **Handelsnaam:** Upbrand (Upbrand Agency)
- 2 **Adres:** Binnentuin 34, 3994 ZB Houten
- 3 **KvK-nummer:** 84948655
- 4 **E-mail:** info@upbrandagency.nl
- 5 **Telefoon:** +31 (6) 30609078

2. Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken alleen gegevens die je zelf aan ons geeft of die nodig zijn voor onze dienstverlening:

- 1 voor- en achternaam
- 2 e-mailadres en telefoonnummer
- 3 bedrijfsnaam en eventueel functie
- 4 de informatie die je invult in een contactformulier of leadformulier, bijvoorbeeld je vraag of wensen
- 5 facturatiegegevens zoals adres en btw-nummer, als je klant wordt
- 6 beeld- en geluidsmateriaal dat wij in opdracht maken, als je daarin voorkomt
- 7 technische gegevens van websitebezoek, zoals IP-adres en browsergegevens

3. Waarom wij deze gegevens verwerken

- 1 Om contact met je op te nemen als je een aanvraag doet via onze website, e-mail, telefoon of een advertentie op Facebook of Instagram. Grondslag: jouw toestemming of het nemen van stappen op jouw verzoek voordat je een overeenkomst sluit.
- 2 Om onze diensten uit te voeren, zoals marketing- en brandingcontent en special projects. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- 3 Om facturen te versturen en onze administratie bij te houden. Grondslag: wettelijke verplichting.
- 4 Om eigen werk als voorbeeld te tonen op onze website en sociale media, zoals afgesproken in onze algemene voorwaarden. Grondslag: gerechtvaardigd belang of toestemming.

- 5 Om onze website goed te laten werken en te verbeteren. Grondslag: gerechtvaardigd belang, en toestemming waar dat nodig is voor cookies.

Wij gebruiken jouw gegevens niet voor geautomatiseerde besluitvorming en wij verkopen jouw gegevens nooit.

4. Advertenties en leadformulieren van Meta

Wij adverteren via Facebook en Instagram. Vul je een formulier in binnen een advertentie, dan ontvangen wij de gegevens die je daar opgeeft, zoals je naam, e-mailadres, telefoonnummer en antwoorden op onze vragen. Wij gebruiken deze gegevens alleen om contact met je op te nemen over je aanvraag.

Meta Platforms Ireland Ltd. verwerkt deze gegevens ook, volgens het eigen privacybeleid van Meta (facebook.com/privacy/policy). Voor het verzamelen van gegevens via deze formulieren zijn Upbrand Agency en Meta gezamenlijk verantwoordelijk.

5. Delen met anderen

Wij delen jouw gegevens alleen als dat nodig is voor de doelen hierboven of als de wet dat verplicht. Dit zijn bijvoorbeeld:

- 1 onze websitel leverancier (Wix)
- 2 Meta (Facebook en Instagram) voor advertenties en leadformulieren
- 3 leveranciers voor e-mail, opslag en boekhouding
- 4 onze boekhouder en de Belastingdienst

Met partijen die gegevens namens ons verwerken, maken wij afspraken over beveiliging en geheimhouding. Sommige van deze partijen kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Dat gebeurt alleen met passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

6. Hoe lang wij gegevens bewaren

- 1 Gegevens van aanvragen en leads die geen klant worden: maximaal 12 maanden na het laatste contact.
- 2 Gegevens van klanten: zolang de samenwerking loopt en daarna maximaal 2 jaar.
- 3 Facturen en administratie: 7 jaar, vanwege de wettelijke bewaarplicht.
- 4 Projectbestanden: maximaal 6 maanden na levering, zoals in onze algemene voorwaarden staat.

7. Cookies

Onze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de website te laten werken. Voor andere cookies, zoals analytische of marketingcookies, vragen wij eerst om je toestemming. Je kunt cookies altijd verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser.

8. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegd gebruik, bijvoorbeeld beveiligde verbindingen, sterke wachtwoorden en beperkte toegang. Heb je het idee dat je gegevens niet goed beveiligd zijn, neem dan contact met ons op.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking, de verwerking laten beperken en je gegevens laten overdragen. Heb je toestemming gegeven, dan kun je die altijd intrekken.

Stuur je verzoek naar info@upbrandagency.nl. Wij reageren binnen vier weken. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen om je te identificeren.

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons weten. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie staat altijd op onze website. Bovenaan zie je wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt.