

Algemene Voorwaarden Upbrand



Dit zijn de algemene voorwaarden van Upbrand (Opdrachtnemer). Het adres van Upbrand is Binnentuin 34, 3994ZB Houten, Nederland, met het KvK-nummer 84948655.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via info@upbrandagency.nl, +31 6 30609078 of per post: Upbrand, Binnentuin 34, 3994ZB Houten, Nederland.

Upbrand heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt enkel in met de versie die meegestuurd is bij de offerte. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 Offerte: alle aanbiedingen van fotograaf en/of Videograaf aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
- 2 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Fotograaf en/of Videograaf en Opdrachtgever
- 3 Opdracht: de dienst of het product dat door de fotograaf en/of Videograaf geleverd zal worden.
- 4 Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee fotograaf de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
- 5 Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt ten allen tijde bij opdrachtgever.

- 6 Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912
- 7 Aw: Auteurswet 1912

Artikel 1. Toepassing

- 1 Deze algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.

Artikel 2. Aanbod

- 1 Fotograaf en/of videograaf doet een aanbod in de vorm van een offerte.
- 2 Tenzij anders overeengekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 7 dagen na de datum van verzending door de fotograaf en/of videograaf.
- 3 Prijsopgaven in aanbiedingen en offertes kunnen wijzigingen ondergaan door (onvoorziene) verandering in btw of de werkzaamheden of prijsstijging van de grondstoffen. Fotograaf en/of videograaf zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4. Aanvaarding van de opdracht

- 1 Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Indien opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat fotograaf en/of videograaf werk verricht in het kader van de overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. Het betalen van de reserveringsfactuur valt hier ook onder. Bij voldoen van de reserveringsfactuur betekent dit dat de opdrachtgever een overeenkomst voor de opdracht aangaat met de Fotograaf en/of videograaf.
- 2 Fotograaf en/of videograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf en/of videograaf onaanvaardbaar maken.
- 3 Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf en/of videograaf is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

Artikel 5. Uitvoering van de opdracht

- 1 Fotograaf en/of videograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, in de stijl waarin fotograaf en/of videograaf gebruikelijk werkt, zoals te zien is op haar website.
- 2 Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de fotoshoot en/of reportage. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen, waaronder, doch niet uitsluitend, het instrueren van andere aanwezigen.
- 4 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.
- 5 Overmacht. In geval van overmacht, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend, bij externe oorzaken zoals brand, diefstal of een defecte geheugenkaart is iedere aansprakelijkheid van Fotograaf en/of videograaf uitgesloten.

Artikel 7. Levering

- 1 Fotograaf en/of videograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden. Dit omdat iedere opdracht of opdrachtgever een eigen levertijd hanteert.
- 2 Fotograaf en/of videograaf maakt vooraf melding als er een langere levertijd geschat wordt.
- 3 Fotograaf en/of videograaf is niet verantwoordelijk te houden voor vertraging van levering.
- 4 RAW-bestanden worden bij iedere opdracht niet geleverd tenzij hier schriftelijk een aparte prijs vooraf is afgesproken. Fotobestanden worden alleen in jpg geleverd.
- 5 Mocht het door omgevingsomstandigheden, kleurzeem, zonlicht e.d. nodig zijn om de bestanden om te zetten naar zwart-wit, dan zal alleen de fotograaf en/of videograaf deze beslissing maken.
- 6 Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, heeft fotograaf en/of videograaf recht om in overleg .

Artikel 8. Vergoeding

- 1 Als fotograaf en/of videograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal fotograaf en/of videograaf het standaard tarief voor de meerwerk uren of de bijkomende kosten doorberekenen aan opdrachtgever.
- 2 De uiteindelijke vergoeding wordt gebaseerd op basis van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op basis van nacalculatie met inachtneming van de overeengekomen uurprijs en andere gebruikelijk gehanteerde prijzen.
- 3 Alle door fotograaf en/of videograaf genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 9. Betalingsvoorwaarden

- 1 Fotograaf en/of videograaf zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een factuur sturen aan opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 2 Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de uiterlijke betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
- 3 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de 2 % wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door fotograaf en/of videograaf.

Artikel 10. Annulering en opschorting

- 1 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de fotograaf en/of videograaf, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.
- 2 Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is fotograaf en/of videograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk.
- 3 Bij annulering onder welke omstandigheden dan ook tussen 90 dagen tot en met afgesproken productiedatum wordt 50% van het overeengekomen bedrag uit de offerte in rekening gebracht. Dit als vergoeding voor de tijd die de fotograaf en/of videograaf inmiddels heeft gestoken in deze opdracht, zijnde (telefoon/video)gesprekken, maken van offerte, conceptontwikkeling, locatieonderzoek, crew voorbereiding (telefoon/video) gesprekken, (mogelijk) vooraf bestelde productie apparatuur, of ander werkzaamheden.

Deze werkzaamheden om een productie dag voorspoedig en tot stand laten komen volgens de eisen van de opdrachtgever is feitelijk gezien 60% van de totale werkzaamheden van de gehele opdracht.

- 4 Mocht de reportage onverhoopt niet doorgaan dan geldt bovenstaande Artikel 10.3.
- 5 Ziekte: indien Fotograaf en/of videograaf wegens ziekte of ander lichamelijk letsel niet in de gelegenheid is om aanwezig te kunnen zijn, is hij niet aansprakelijk voor eventueel geleden (financiële) schade en/of gemaakte kosten. In dergelijke situatie stelt Fotograaf en/of videograaf de wederpartij zo spoedig mogelijk van het probleem op de hoogte en helpt met het zoeken naar een vervangende fotograaf en/of videograaf, die een soortgelijke stijl van fotografie/videografie hanteert en de werkzaamheden tegen dezelfde voorwaarden namens overeengekomen offerte zal verrichten. Echter kunnen hier geen rechten en/of garanties aan worden ontleent. Indien er geen vervangende fotograaf of videograaf beschikbaar is en Fotograaf en/of videograaf derhalve de

opdracht moet annuleren, is Fotograaf en/of videograaf niet aansprakelijk voor eventueel geleden (financiële) schade en/of gemaakte kosten.

Artikel 11. Klachten

- 1 Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
- 2 Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken.

Artikel 12. Auteursrecht

- 1 Fotograaf en/of videograaf houdt zich het recht voor de werken te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder, website, portfolio, advertenties en social media.
- 2 Digitaal of analoog bewerken of wijzigen van de geleverde werken is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van fotograaf en/of videograaf.
- 3 Elk gebruik van een werk van fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf en/of videograaf.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 1 Fotograaf en/of videograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers.
- 2 De aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

Artikel 15. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

- 1 De algemene voorwaarden die bij de offerte ondertekent zijn, gelden voor het gehele traject. Mochten er tijdens dit traject wijzigingen aangebracht worden door fotograaf en/of videograaf op de algemene voorwaarden gelden deze pas enkel na ondertekening.

Artikel 16. Algemeen

- 1 Indien er een vergunning nodig is om te parkeren voor de productie, dan zal er een vergunning worden geregeld voor de fotograaf en/of videograaf. Als er betaald geparkeerd moet worden zal de fotograaf en/of videograaf de kosten achteraf in rekening brengen.
- 2 Bij tussentijdse verplaatsingen is fotograaf en/of videograaf niet verantwoordelijk voor onverwachte vertragingen of wijzigingen zonder overleg, dat deze bijvoorbeeld invloed hebben op het eindproduct of eisen/doeleinden van de opdrachtgever.
- 3 Fotograaf is gerechtigd een assistent fotograaf en/of videograaf of stagiaire mee te nemen en de opdracht deels door deze derde uit te laten voeren. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- 4 Bewaren bestanden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden sowieso maximaal 6 maanden bewaard vanaf het moment van versturen. Het is aan te raden om zelf een aantal kopieën te maken als back up.
- 5 Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf en/of videograaf, in welke zin dan ook.

- 6 Opdrachtgever is tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zichzelf en zijn eigendommen. Schade aan zichzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin niet te verhalen op de fotograaf en/of videograaf of haar second shooter of stagiaire.
- 7 Het geoffreerde/genoemde bedrag is geen eindbedrag. Mocht tijdens de dag extra tijd erbij komen zal deze per uur in rekening worden gebracht op het standaard uurtarief.

De definitieve factuur kan dus verschillen van het geoffreerde bedrag.